

Tento záručný dokument sa vzťahuje na všetky vysokotlakové podlahy BerryAlloc (HPF).

- Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na prvú inštaláciu pôvodným zákazníkom. Obmedzená záruka je neprenosná.
- Táto záruka začína plynúť od pôvodného dátumu, kedy zákazník uvedený na nákupnej faktúre podlahu zakúpil.
- Obmedzená záruka sa vzťahuje na všetky HPF v rozsahu, v akom boli zakúpené po dátume vydania tohto dokumentu.

Na HPF BerryAlloc sa poskytuje záruka na pevne stanovený počet rokov za bežných podmienok používania, počnúc dátumom vystavenia faktúry:

Produkt	trieda	Obytné oblasti ¹⁾	Obchodné plochy ¹⁾
Grand Avenue, Grand Majestic	34	Doživotne ²⁾	10 rokov ³⁾
Original	34	Doživotne ²⁾	10 rokov ³⁾

1. Oblasť použitia je definovaná podľa normy EN 13329. Stupeň prevádzky je definovaný podľa normy ISO 10874.
2. Životnosť: Hodnota výrobku sa počas prvých 5 rokov neznižuje. Počas nasledujúcich 15 rokov sa hodnota výrobku každý rok znižuje o 5 %. Po 20 rokoch zostane hodnota výrobku na úrovni 25 % v porovnaní s nákupnou cenou.
3. Hodnota produktu sa počas prvých 3 rokov neznižuje. Po uplynutí 3 rokov sa hodnota výrobku každý rok znižuje o stanovené percento (percento závisí od zostávajúcej záručnej doby).

Služby uvedené v tomto záručnom liste nepredlžujú záruku ani nezačínajú novú záručnú dobu.

Táto záruka sa vzťahuje na chyby materiálu a/alebo spracovania týkajúce sa:

Odolnosť proti opotrebovaniu

Dekoratívny povrch BerryAlloc HPF má odolnosť proti oderu podľa triedy výrobku definovanej v norme EN 13329. Opotrebenie povrchu je definované ako opotrebované miesta väčšie ako 1 cm².

Odolnosť proti vyblednutiu

BerryAlloc HPF odolá vyblednutiu pri vystavení nepriamemu slnečnému žiareniu alebo bežnému umelému svetlu.

Odolnosť voči škrvnám

BerryAlloc HPF odolá škrvnám na dekoratívnom povrchu. Ďalšie informácie nájdete v návode na ošetrovanie a údržbu BerryAlloc.

Funkcia uzamknutia (sila)

Dokonalá inštalácia - Podlahové dosky BerryAlloc HPF sú dokonale zladené.

Pridaná hodnota - Správne nainštalované podlahy BerryAlloc HPF sa dajú demontovať a po správnom uskladnení opäť nainštalovať.

Jednoduchá výmena podlahových dosiek - podlahové dosky BerryAlloc HPF sa dajú ľahko vybrať a vymeniť poškodené podlahové dosky.

Odolnosť voči vode

Podlahová doska BerryAlloc HPF odolá rozliatiu vody za bežných podmienok používania opísaných v návode na inštaláciu a/alebo v návode na starostlivosť S údržbu BerryAlloc.

Rozliata kvapalina na HPF BerryAlloc by sa mala vždy absorbovať čo najrýchlejšie, ale určite do 24 hodín.

BerryAlloc HPF sa nesmie inštalovať v trvalo vlhkých miestnostiach alebo v miestnostiach, kde môže byť vysoká teplota, ako sú sauny, sprchy alebo v spojení s bazénmi.

Za predpokladu, že:

- podlahové dosky boli pred montážou skontrolované, či nemajú viditeľné chyby. Podlahové dosky s viditeľnými chybami sa NEMÔŽU inštalovať. Reklamácie takýchto chýb nebudú po montáži akceptované. Ak zistíte vizuálne chyby, podlahové dosky si ponechajte a informujte svojho distribútora.
- výrobok bol nainštalovaný v priestoroch, ktoré zodpovedajú jeho určenému použitiu, a v súlade s klasifikáciou uvedenou v návode na inštaláciu a na krabici.
- výrobok sa inštaluje a používa v interiéri v klimatických podmienkach s teplotou 18-25 °C a relatívnou vlhkosťou 30-60 %.
- výrobok je nainštalovaný v súlade s návodom na inštaláciu BerryAlloc, ktorý je súčasťou balenia. Ak návod na inštaláciu nenájdete alebo ak potrebujete podrobnejšie vysvetlenie, mali by ste si ho vyžiadať od distribútora/výrobcu alebo stiahnuť zo stránky <http://www.berryalloc.com>. Dôrazne odporúčame používať príslušenstvo BerryAlloc a v prípade komerčných aplikácií hliníkové podlahové profily BerryAlloc.
- Jadro BerryAlloc HPF (pri plávajúcej pokládke) sa inštaluje s podkladovou vrstvou BerryAlloc Silent System, Excellence Go60 a Excellence Plus alebo s podkladovou vrstvou s podobnými vlastnosťami s pevnosťou v tlaku $CS \geq 60$ kPa (skúšobná metóda EN16354:2018) a hrúbkou 1 až 3 mm.
- výrobok sa udržiava v súlade s pokynmi na ošetrovanie a údržbu spoločnosti BerryAlloc.
- výrobok nebol po inštalácii nijako upravovaný (napr. leštený alebo voskovaný).
- výrobok (pri plávajúcej inštalácii) sa neinštaluje pod kuchynské skrinky alebo pod veľmi ťažké predmety. Na zariadenie BerryAlloc HPF nikdy neinštalujte vstavané skrine. Ponechajte dilatačnú škáru, aby sa podlaha mohla pohybovať a ukončíte ju podlahovým profilom.

Záruka na výrobok sa nevzťahuje na poškodenie výrobku spôsobené:

- preprava, skladovanie a manipulácia
- nesprávna inštalácia
- nehody, nesprávne použitie alebo zneužitie výrobku, ako napríklad:
 - praskliny, údery a rezné rany spôsobené padajúcimi/spadnutými predmetmi, reznými alebo brúsnymi predmetmi
 - škrabance a poškodenia povrchovej úpravy spôsobené pieskom, štrkom alebo inými abrazívnymi materiálmi bez ohľadu na to, či ich spôsobil dodávateľ, servisná spoločnosť alebo koncový používateľ
- bežné opotrebovanie (starnutie), t. j. škrabance, stopy po trení a podobné stopy na povrchu podlahy
- vyššia návštevnosť ako v oblasti použitia, pre ktorú je zariadenie BerryAlloc HPF určené.
- nesprávna údržba alebo používanie nevhodných čistiacich prostriedkov. Správne postupy čistenia nájdete v návode na starostlivosť a údržbu BerryAlloc.
- Zaplavenie v dôsledku netesných potrubí a domácich spotrebičov, prasknutého vodovodného potrubia a zaplavenia alebo stojatej vody (s čistiacimi prostriedkami alebo bez nich) alebo zachytenej vody medzi podlahovými doskami a podkladom.
- vystavenie extrémnym teplotným zmenám
- silné chemikálie s korozívnymi látkami
- moč domácich zvierat

Poznámka: Rozdiely v lesku, ktoré sú viditeľné len pod určitým uhlom a v pasúcom sa svetle, nie sú platným dôvodom reklamácie.

Občas je možné očakávať vržganie povrchu podlahy v dôsledku kolísania relatívnej vlhkosti.

Čo robiť v prípade nepravdepodobnej chyby?

Svojho predajcu by ste mali kontaktovať do 2 týždňov odo dňa, keď ste sa o závađe dozvedeli po prvýkrát. Dokumenty,

ktoré by ste mali pri nahlasovaní reklamácie predložiť spoločnosti BerryAlloc, sú vyplnený reklamačný formulár (môžete ho získať na adrese aftersales@berryalloc.com) spolu s kópiou originálnej faktúry. Spoločnosť BerryAlloc má právo skontrolovať podlahu a spôsob jej inštalácie na mieste.

Ak spoločnosť BerryAlloc uzná problém s výrobkom, na ktorý sa vzťahuje záruka, výrobca vystaví dobropis na výmenu chybných podlahových dosiek v rovnakom dizajne (alebo ekvivalentnom, ak nie je k dispozícii). Záruka na výrobok sa nevzťahuje na žiadne náklady na prácu spojené s výmenou poškodeného materiálu, na ktorý sa vzťahuje záruka. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadne následné alebo osobitné náhodné poplatky, škody alebo straty.

Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva, ktoré sa môžu v jednotlivých krajinách líšiť. Niektoré krajiny nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie predpokladaných záruk alebo náhodných, následných, citových alebo trestných škôd a v takom prípade sa vylúčenia a obmedzenia uvedené vyššie budú vykladať a uplatňovať v maximálnom možnom rozsahu podľa zákonov každého takéhoto štátu. Preto sa na vás niektoré z vyššie uvedených obmedzení nemusia vzťahovať.

Túto obmedzenú záruku poskytuje spoločnosť BerryAlloc NV so sídlom na adrese Industrielaan 100, 8930 Menen, zapísaná v registri právnických osôb v Gente (divízia Kortrijk) pod registračným číslom 0463.120.461.